



Cari Concittadini,

In attuazione del programma elettorale è con piacere che vi informiamo dell'attivazione della piattaforma denominata **Sindaci in Contatto 2.0**, il sistema progettato per comunicare situazioni di emergenza o informative istituzionali di rilievo a tutta la popolazione attraverso una telefonata.

Comunicare correttamente con tutti i cittadini non è sempre un'impresa facile e, consapevoli della necessità di migliorarci, oltre a quanto previsto dal sito istituzionale e dopo aver attivato la pagina facebook e instagram abbiamo avviato questa nuova piattaforma di comunicazione.

Con questo sistema innovativo vogliamo introdurre una nuova opportunità di comunicazione rivolta a quella fascia di cittadini che sono lontani dal mondo digitale e, per questo motivo, alcune volte esclusi dalle informazioni sui servizi e sulle emergenze riferite al nostro territorio.

Come funziona?

I cittadini registrati riceveranno una telefonata con un messaggio vocale registrato direttamente dal Sindaco o letto da un sistema di sintesi vocale. La telefonata verrà inoltrata dal nr. **02/82197041** sul proprio cellulare o sul telefono fisso comunicato in fase di registrazione al servizio.

I cittadini che dovessero perdere la chiamata, ricomponendo il numero **02/82197041** potranno riascoltare il messaggio perso.

Per meglio comprendere: immaginate che contemporaneamente squillino migliaia di telefoni e il Sindaco possa allertare immediatamente tutti i cittadini per un rischio meteorologico o per un allagamento o per la momentanea sospensione idrica in un determinato quartiere.

Chi si iscrive dal sito potrà indicare il proprio indirizzo e questo consentirà di veicolare le comunicazioni dedicate anche per singoli quartieri.

Come si aderisce?

I cittadini i cui numeri telefonici sono già pubblicati sugli elenchi telefonici non necessitano di registrazione al servizio in quanto già inseriti automaticamente nella lista delle registrazioni.

Per quelle persone che non hanno accesso a internet il Comune ha pensato ad un percorso semplificato, basterà infatti comporre il numero **02/82197040** e rispondere a voce a poche domande per essere registrati.

Per tutti gli altri o per coloro che vogliono ricevere la notifica sul cellulare è richiesta la registrazione attraverso il modulo attivo al seguente indirizzo dedicato: www.rosate.sindacincontatto.it

Considerata l'importanza e l'utilità di questo servizio, è superfluo chiedere a tutti di aderire.

È in ogni caso importante che ognuno di noi si faccia promotore della diffusione di questo progetto, aiutando chi non ha un accesso internet.

Per approfondimenti o supporto è possibile inviare una mail all'indirizzo ced@comune.rosate.mi.it

L'Assessore
Claudio Chiesa

Il Sindaco
Carlo Tarantola

Informativa sul trattamento dei dati personali, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13, del Regolamento UE 2016/679 dei cittadini richiedenti iscrizione ai servizi informativi di allertamento alla popolazione Sindaci in Contatto 2.0

L'obiettivo del servizio è quello di garantire la massima diffusione delle informative a carattere di pubblica utilità con particolare riferimento alla diramazione allerta. Proseguendo con la richiesta, il cittadino dichiara di essere il reale utilizzatore ed intestatario dell'utenza, autorizza esplicitamente il consenso al trattamento dati e chiede iscrizione ai servizi informativa dell'ente. (sms; chiamate vocali; fax; mail; posta)

Il Comune e il gestore del servizio declinano ogni responsabilità circa false dichiarazioni di titolarità delle utenze, dichiarando fin da subito la piena collaborazione con le Autorità Giudiziarie e di Vigilanza in caso di necessità.

Il titolare del trattamento dati è il Comune di Rosate – Via Vittorio Veneto nr. 2 – 20088 Rosate (MI) 02/908301 protocollo@comune.rosate.mi.it PEC: comune.rosate@pec.regione.lombardia.it - il DPO (Responsabile della Protezione dei Dati [RPD]) è SI.net Servizi Informatici Srl Corso Magenta 46 – 20123 Milano (MI) è raggiungibile alla seguente email: rpdp@comune.rosate.mi.it, dati pubblicati e aggiornati sul sito istituzionale dell'ente, a cui si rimanda.

Con la presente informativa desideriamo metterla a conoscenza dei suoi diritti.

La base giuridica del trattamento è stabilita dall'articolo 6 comma 1 lettera a) del GDPR ovvero la legittima acquisizione del consenso dei soggetti che aderiscono al servizio, e dall'articolo 6 comma 1 lettera e) ovvero il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

I dati trattati dall'Ente sono dati personali e includono informazioni di contatto (nome, indirizzo, telefono, e-mail).

Il responsabile del trattamento dei dati è Enterprise Contact Group srl nella persona del legale rappresentate pro tempore.

I dati personali verranno trattati in forma elettronica, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potrà accedere solo il titolare del trattamento ovvero il Comune.

Tutte le operazioni di trattamento dei dati sono attuate in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali nonché l'osservanza delle prescrizioni di cui all'articolo 32 del GDPR.

I dati forniti verranno conservati fino a richiesta di cancellazione da parte dell'utente rivolgendosi al DPO del comune. È altresì attiva una casella di posta elettronica per la richiesta di cancellazione dei propri dati all'indirizzo privacy@enterprisecontact.com

Nessun dato rilasciato sarà oggetto di diffusione o ceduto per altre finalità Diritti di cui agli artt. 15, 16, 17 18, 20, 21 e 22 del GDPR.

La informiamo che, in qualità di interessato, ha il diritto di proporre reclamo a al Garante per la Protezione dei dati Personali ed ha i diritti qui sott'elencati che potrà far valere rivolgendo apposita richiesta al Titolare del trattamento e/o al responsabile del trattamento.

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.
- la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali.
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
 - L'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
 - Il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 - Benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - L'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
 - L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.
 - Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.
 - L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.
 - L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona. Procedendo con la chiamata l'utente fornisce il consenso al trattamento dei dati e dichiara di avere ricevuto le informazioni di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), in particolare riguardo ai diritti riconosciuti dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e di acconsentire, ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 e ss. del GDPR, al trattamento dei dati personali, anche particolari, con le modalità e per le finalità indicate nella informativa stessa, comunque strettamente connesse e strumentali alla gestione delle finalità descritte nell'informativa. Si ricorda che, ai sensi dell'art. 7 del Regolamento, è riconosciuta la facoltà di revocare per iscritto il consenso al trattamento dei dati.