



# COMUNE DI ROSATE

## CITTA' METROPOLITANA DI MILANO

Via Vittorio Veneto, 2 – 20088 Rosate (MI)

P.IVA 03602750154 – C.F. 82000610152

[protocollo@comune.rosate.mi.it](mailto:protocollo@comune.rosate.mi.it) - [comune.rosate@pec.regione.lombardia.it](mailto:comune.rosate@pec.regione.lombardia.it)

### AVVISO MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

**Emesso in esecuzione della determinazione n. 86 del 22/02/2018 al fine di Individuare una agenzia di viaggio per l'organizzazione di soggiorni climatici da svolgersi nell'anno 2018**

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente alla ricezione di manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione del maggior numero di Agenzie di Viaggi, in possesso dei requisiti e caratteristiche necessari allo svolgimento di soggiorni climatici, potenzialmente interessate ad accogliere un gruppo ipotetico di 15/20 persone per ciascun soggiorno.

Precisato che:

- il Comune, con proprio personale interno, si rende disponibile unicamente alla raccolta delle adesioni nonché all'espletamento delle procedure organizzative, nel rispetto della normativa vigente;
- le quote di partecipazione individuali, comprensive del servizio di trasporto, sono totalmente a carico dei partecipanti e il pagamento delle quote di partecipazione al soggiorno verrà effettuato direttamente dagli utenti del servizio;
- alcuna somma a nessun titolo sarà riscossa da dipendenti comunali;

L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di interrompere in qualsiasi momento ovvero di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, la presente procedura o di non dare seguito alla selezione, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

#### OGGETTO DELL'AVVISO

Individuazione di agenzie di viaggio per effettuare soggiorni climatici e/o escursioni di carattere culturali da svolgersi nell'anno 2018

Le iscrizioni sono aperte ai residenti e non, di qualsiasi età.

Le località ed i periodi richiesti sono:

**MAGGIO o GIUGNO** – Crociera Isole Greche, 7 giorni (con partenza da Venezia - trasporto A/R incluso)

**AGOSTO** – Trentino Alto Adige - Moena 15 giorni (seconda decade del mese)

**SETTEMBRE** – Sardegna Villasimius 10/15 giorni (seconda decade del mese)

**OTTOBRE** – Tour Andalusia (Spagna)

**DICEMBRE** - Mercatini di Natale: 2 giorni e 1 notte

La struttura nelle località di mare devono essere a 100/150 metri dal mare e la quota giornaliera deve essere all inclusive.

Nell'offerta occorre precisare la quota giornaliera per camera singola e la quota giornaliera per camera doppia.

Altre caratteristiche richieste:

- la quota deve ricomprendere anche il costo del trasporto andata e ritorno con pullman granturismo;

L'Agenzia in sede di formulazione della propria proposta, si impegna a garantire il servizio richiesto.

Il numero dei partecipanti stimato è di circa 15-20 persone per ogni soggiorno.

Il gruppo potrà essere aggregato ad altri, qualora non vi fosse un numero sufficiente di partecipanti.

Le persone over 65 anni saranno autosufficienti, ma potrebbero avere ridotta o impedita capacità motoria, che necessitano di utilizzare ausili per la mobilità, quali carrozzine e girelli, e che in ogni caso hanno bisogno di adeguati spazi e luoghi privi di ostacoli, anche minimi, che possono provocare scivolamenti, cadute e disagi alla deambulazione.

Il numero degli ospiti stimato non impegnerà l'Amministrazione comunale, potendo esso variare in diminuzione sulla base delle iscrizioni degli utenti o di altra causa successivamente intervenuta (rinuncia, malattia...).

### **REQUISITI, CARATTERISTICHE E PRESTAZIONI RICHIESTI PER LA PARTECIPAZIONE**

Possono presentare la propria candidatura Agenzie di viaggio, considerando le seguenti caratteristiche minime richieste:

#### **SOGGIORNI IN SARDEGNA E TRENINO ALTO-ADIGE:**

##### **CARATTERISTICHE**

La struttura alberghiera proposta dovrà possedere, i seguenti requisiti con riguardo alle caratteristiche tecnico/strutturali:

- ✓ i requisiti obbligatori richiesti per la categoria a tre stelle o superiore;
- ✓ un minimo di 15 stanze (ogni stanza dotata di bagno e TV), da mettere a disposizione dell'Amministrazione comunale per l'effettuazione del soggiorno. Inoltre, delle 15 stanze, alcune devono essere singole (almeno 3 stanze) e relativi bagni dotate di accesso, arredi, servizi, percorsi e spazi di manovra idonei per l'uso agevole anche da parte di persone con impedita capacità motoria (persone in carrozzina). I locali ed i servizi devono presentarsi in assenza di barriere architettoniche ed in ogni caso privi di ostacoli che possano provocare caduta o scivolamento;
- ✓ essere dotata di spazi ad uso comune (sala da pranzo, hall, sala tv...)
- ✓ spazi esterni privi di barriere architettoniche (es.: giardino, terrazza, parcheggio);
- ✓ avere adeguata assicurazione Polizza RCT e Infortuni.

##### **PRESTAZIONI**

L'Agenzia dovrà garantire, in sede di manifestazione di interesse alla procedura del presente avviso e in sede di procedura negoziata, le seguenti prestazioni:

- ✓ trattamento di pensione completa (bevande incluse) per l'intero periodo del soggiorno,
- ✓ i pasti composti almeno dalle seguenti portate:
  - colazione** continentale con disponibilità di bevande calde (latte, the, caffè, cioccolata), yogurt, spremute o succhi di frutta, pane, biscotti, marmellata ecc.
  - pranzo e cena** costituito da 1 primo e 1 secondo, entrambi da scegliere tra almeno due portate, due contorni di verdura cotta e cruda, frutta cotta e fresca di stagione, dolce/gelato, bevande (acqua e vino), pane e caffè o altra bevanda calda, al termine del pranzo/cena;
- ✓ somministrazione di pasti dietetici, qualora si presenti tale necessità per casi particolari (es. diabetici, intolleranze, frullati, ecc.);
- ✓ servizio al tavolo. In caso di indisposizione dell'ospite, il servizio pasti dovrà essere effettuato in camera, senza alcuna maggiorazione;
- ✓ per tutta la durata del soggiorno, in caso di località di mare: ingresso alla spiaggia (dell'albergo o convenzionata) attrezzata, con la messa a disposizione di un ombrellone e 2 lettini ogni 2 persone o, in alternativa al lettino, una sedia regista.

##### **CARATTERISTICHE E PRESTAZIONI AGGIUNTIVE**

Costituiranno oggetto di valutazione, per la scelta della località e della struttura, le seguenti caratteristiche/prestazioni aggiuntive oltre a quelle minime obbligatorie suindicate:

- il periodo offerto;

- posizione adeguata della struttura, da consentire l'accesso a piedi a servizi quali: farmacia, edicola, chiesa, negozi, distanza dal più vicino presidio ospedaliero;
- tipologia di spazi esterni ed interni;
- ristorazione;
- animazione offerta dall'Hotel;
- eventuale assistenza medica.

Nell'individuazione di ogni soggiorno si terrà in particolare considerazione:

- costo giornaliero applicato in rapporto ai servizi offerti;
- distanza dal mare;
- distanza da altri servizi quali negozi, ospedale, farmacia
- dimensione dell'albergo (privilegiando quelli con un maggior numero di camere)

### **CROCIERA:**

Nell'individuazione dell'Agenzia, si terrà in considerazione:

- itinerario proposto (compreso compagnia con cui viene realizzata la crociera)
- tipologia di cabine
- caratteristiche della nave da crociera
- periodo proposto
- adeguata assicurazione Polizza RCT e Infortuni

### **TOUR ANDALUSIA:**

Nell'individuazione dell'Agenzia, si terrà in considerazione:

- itinerario proposto (compreso Tour Operator)
- categoria albergo
- periodo proposto
- servizi inclusi
- adeguata assicurazione Polizza RCT e Infortuni

### **MERCATINI DI NATALE**

Nell'individuazione dell'Agenzia, si terrà in considerazione:

- itinerario proposto
- categoria albergo
- servizi inclusi
- periodo proposto
- adeguata assicurazione Polizza RCT e Infortuni

Ogni Agenzia potrà formulare la propria miglior offerta per una o tutte le località indicate nel presente Avviso.

E' facoltà dell'Amministrazione comunale verificare l'idoneità e la conformità della offerta presentata e/o della struttura alberghiera con riguardo alle caratteristiche e prestazioni minime obbligatorie nonché a quelle aggiuntive, anche tramite sopralluogo, a seguito del quale potrà escludere la struttura non ritenuta idonea ad ospitare l'utenza (principalmente persone anziane).

### **PROCEDURA DI INDIVIDUAZIONE DELL'AGENZIA**

Il Comune di Rosate supporta il gruppo di concittadini in particolare di anziani nella scelta della agenzia di viaggi per l'organizzazione completa del pacchetto turistico e tenuta dei contatti con la stessa.

Non vi sarà alcuna forma di contratto con l'Agenzia e nessuna somma ad alcun titolo deve essere addebitata al Comune.

**Il Comune potrà individuare per tutti i soggiorni climatici indicati un'unica Agenzia oppure individuare più Agenzia a seconda delle proposte che perverranno.**

L'Amministrazione Comunale effettuerà l'identificazione delle offerte tramite una Commissione interna che potrà richiedere chiarimenti in fase di esame della documentazione pervenuta.

Ogni ospite, prima della partenza, verserà direttamente all'Agenzia, presso cui si svolgerà il soggiorno, il 30% del costo complessivo della vacanza e salderà la quota secondo le modalità che dovranno essere indicate nell'offerta. In caso di rinuncia l'acconto non sarà rimborsato (se la comunicazione documentata arriva nei quindici giorni da calendario antecedenti la partenza).

Nell'individuazione della Agenzia si terrà conto anche delle recensioni pubblicate relative alla struttura.

#### **MODALITA' E TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

La manifestazione di interesse dovrà essere formulata conformemente al presente avviso, scaricabile dal sito web del Comune di Rosate, compilando l'istanza, di cui all'Allegato A, che deve essere resa, sottoscritta dal legale rappresentante.

Agenzia può presentare la propria proposta per una o tutte le località indicate

Dovrà essere allegato materiale pubblicitario della struttura (volantini, indicazioni, sito web, ecc.). Nella valutazione si terrà altresì conto delle recensioni pubblicate sul web sui principali motori di ricerca turistici.

All'istanza dovrà essere unito anche una copia del documento di riconoscimento in corso di validità del sottoscrittore.

**L'istanza dovrà pervenire entro e non oltre le ore 12.00 del 23 APRILE 2018**

#### **A PENA DI ESCLUSIONE DALLA PROCEDURA**

Potrà essere inviata con una delle seguenti modalità:

– raccomandata postale, agenzia di recapito autorizzata, consegna a mano nei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.00 al seguente indirizzo:

Comune di Rosate – Via Vittorio Veneto n. 2

– via PEC all'indirizzo: [comune.rosate@pec.regione.lombardia.it](mailto:comune.rosate@pec.regione.lombardia.it)

Le candidature prive di sottoscrizione o copia fotostatica del documento di identità, così come quelle pervenute successivamente rispetto alla data ed ora sopra indicate, non saranno tenute in considerazione. Resta fermo che il recapito dell'istanza rimane ad esclusivo rischio del mittente.

#### **TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Il trattamento dei dati che il Comune di Rosate intende effettuare sarà improntato alla liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti e della riservatezza ai sensi del decreto legislativo 196/2003.

Allegato: ISTANZA – Allegato A

Rosate, febbraio 2018

Il Responsabile del Servizio  
Daniela Pirovano