

ALLEGATO C – DOCUMENTO DESCRITTIVO CONTENENTE I CRITERI DI VALUTAZIONE E SUB CRITERI DI VALUTAZIONE PER L'ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO.

L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI A CONTENUTO EDUCATIVO-DIDATTICO ED AUSILIARIO PER IL CENTRO RICREATIVO DIURNI DEL COMUNE DI ROSATE - PERIODO: per 3 (tre) ANNI dall'anno 2018 all'anno 2020.

Codice CIG: Z792286F12

Criterio di aggiudicazione

L'Aggiudicazione avverrà per mezzo di offerte segrete a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i.

L'offerta economicamente più vantaggiosa verrà valutata in base alla qualità del progetto tecnico e al prezzo, sulla base dei seguenti parametri:

ELEMENTI	PUNTEGGIO MASSIMO
A - Elementi economici	30
B - Elementi qualitativi	70
TOTALE	100

Per quanto riguarda gli elementi economici, il punteggio sarà così attribuito:

ELEMENTI ECONOMICI	PUNTEGGI MASSIMI
A.4 – Corrispettivo settimanale a bambino per la gestione completa del CRD per la scuola dell'infanzia – full time	30,00

Per quanto riguarda gli elementi qualitativi i punteggi saranno attribuiti come segue:

ELEMENTI QUALITATIVI	PUNTEGGI MASSIMI
B.1 – Progetto CRD per la scuola dell'infanzia	20
B.2 – Progetto e piano di formazione del personale	5
B.3 – Metodo di rilevazione delle presenze e comunicazione dati al Comune, verifiche pagamenti	10
B.4 – Procedure e strumenti di funzionamento e monitoraggio	5
B.5 – Comunicazione all'utenza ed alle famiglie	5
B.6 – Procedure attivate per il contenimento del turnover	5
B.7 – Elenco materiale offerto per le attività	8

B.8 – Possesso certificazione UNI CEI EN 45000 o della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000 oppure della serie EN ISO 9000 (che devono essere inserite in allegato al progetto tecnico per dare diritto all'attribuzione del punteggio)	2
B.9 – Migliorie di gara	10

Il punteggio per gli elementi di cui al punto A verrà attribuito applicando la seguente formula:

$$X = \frac{P_i \times C}{PO}$$

Ove:

X = Punteggio da attribuire al concorrente in esame

P_i = Corrispettivo più basso offerto per l'elemento considerato

C = Punteggio attribuito all'elemento considerato

PO = Corrispettivo offerto dal concorrente in esame

Per quanto attiene il **progetto relativo al CRD per la scuola dell'infanzia (punto "B.1"- punteggio max 20)** la commissione procederà alla assegnazione del punteggio prendendo in considerazione:

- a. progetto educativo ed organizzazione del servizio (schema giornata tipo/schema settimana tipo) – massimo 15 punti;
- b. contenuti e pianificazione delle attività proposte alle diverse fasce d'età – massimo 3 punti
- c. strategie relazionali con gli utenti e le loro famiglie – massimo punti 2;

Per quanto attiene **progetto e piano di formazione del personale (punto "B.2" – punteggio max 5)** verrà attribuito il punteggio massimo tra i partecipanti a chi presenterà il piano più congruente riferito alla formazione pro-capite, destinato ai diversi profili tenendo conto della coerenza e congruità della proposta formativa rispetto al servizio oggetto dell'appalto. Il piano offerto sarà vincolante per la Ditta che lo formulerà e dovrà essere coerente e funzionale al servizio posto in gara.

Per quanto attiene il **metodo di rilevazione delle presenze e comunicazione dati al Comuni, verifiche pagamenti (punto "B.3"- punteggio max 10)** la commissione procederà alla assegnazione del punteggio prendendo in considerazione:

- a. metodologia di rilevazione presenze (programma adottato o modulistica cartacea) e comunicazione al Comune – massimo 5 punti;
- b. metodologia verifica pagamenti - massimo 5 punti

Procedure e strumenti di funzionamento e monitoraggio (punto "B.4"- punteggio max 5) saranno da comprovare con la presentazione di modelli tipo di strumenti che, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, si individuano in: cartella dell'utente, diario di bordo, registri delle presenze, liberatorie, modulo iscrizioni, ecc. e ogni altro modello tipo per la documentazione che la Ditta vorrà predisporre in relazione al criterio. **(al massimo CINQUE allegati in formato A4 (No fronte e retro) carattere Times New Roman carattere 12)**

La commissione procederà alla assegnazione del punteggio prendendo in considerazione:

- a. utilità procedure individuate - massimo 2 punti;
- b. semplicità di compilazione - massimo 1,5 punti;
- c. semplicità di lettura - massimo 1,5 punti

Comunicazione all'utenza ed alle famiglie (punto "B.5" – punteggio max 5) sarà da comprovare con la presentazione dei documenti verso l'esterno e con modelli tipo di strumenti che, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, si individuano in: breve carta dei servizi, informazioni all'utenza per i diversi servizi,

comunicazioni quotidiane, liberatoriee ogni altro modello tipo per la documentazione che la Ditta vorrà predisporre in relazione al criterio. **(al massimo CINQUE allegati in formato A4 (No fronte e retro) carattere Times New Roman carattere 12)**

La commissione procederà alla assegnazione del punteggio prendendo in considerazione:

- a. completezza del materiale fornito - massimo punti 2
- b. efficacia dei messaggi trasmessi - massimo punti 1,5
- c. semplicità di lettura - massimo punti 1,5

Per quanto attiene **le procedure attivate per il contenimento del turnover (punto "B.6" – punteggio max 5)** la commissione procederà alla assegnazione del punteggio prendendo in considerazione:

- a. metodologia applicata - massimo 2 punti
- b. riscontri applicativi relativi alle procedure attivate - massimo 2 punti
- c. procedure di monitoraggio - massimo 1 punti

Per quanto attiene **elenco materiale offerto per le attività (punto "B.7" – punteggio max 10)** la commissione procederà alla assegnazione del punteggio considerando la quantità offerta, la congruità e coerenza con il servizio oggetto dell'appalto. Il materiale indicato sarà relativo al singolo anno e dovrà essere garantito per tutti gli anni di durata dell'appalto.

Per quanto attiene **per il possesso della certificazione (punto "B.8" – punteggio max 2)** la commissione procederà alla assegnazione solo in presenza di copia di certificazione

Per quanto attiene **le migliorie di gara si considereranno valide per ogni anno di appalto (punto "B.9" – punteggio max 10)** la commissione procederà alla assegnazione del punteggio prendendo in considerazione:

- a. gadget a tutti gli iscritti (per ogni anno di appalto) - massimo 1 punti
- b. migliorie con valenza economica con ricaduta diretta sull'organizzazione del servizio - massimo 5 punti
- c. altre migliorie - massimo 4 punti

Nota: in merito alle **migliorie**, offerte per il servizio, si precisa che non dovranno comunque comportare un aggravio di costi per la Stazione Appaltante e che le stesse saranno vincolanti per la Ditta che le ha formulate e dovranno essere coerenti e funzionali ai servizi posti in gara ed essere valide per tutti gli anni di appalto.

Il Comune di Rosate si riserva, comunque, la facoltà di non dare esecuzione alle migliorie proposte e/o di non assicurarne l'attuazione per tutto il periodo di durata del presente appalto.

Nel caso in cui la Stazione Appaltante non accogliesse, totalmente o parzialmente le migliorie, potrà richiedere altre migliorie, coerenti per l'appalto.

Nell'assegnazione dei singoli punteggi si prenderanno in considerazione: la fattibilità, l'utilità e l'innovatività.

Il servizio sarà aggiudicato a favore del concorrente che avrà ottenuto il punteggio complessivo maggiore dato dalla somma dei punteggi attribuiti ai singoli elementi dell'offerta considerata.

In caso di parità di punteggio verrà preferita l'offerta che ha riportato il maggior punteggio negli elementi qualitativi.

La Stazione Appaltante si riserva il diritto di aggiudicare il servizio anche in presenza di una sola offerta valida.

Nessun rimborso è dovuto per la partecipazione alla gara, anche nel caso in cui la Stazione Appaltante non intendesse procedere ad alcuna aggiudicazione, né verranno restituiti gli elaborati presentati.

Si precisa che saranno considerate nulle le offerte economiche in aumento rispetto all'importo a base d'asta, le offerte parziali o condizionate.

L'attribuzione dei punteggi verrà effettuata da apposita commissione nominata dal Comune di Rosate

Qualora la documentazione contenesse informazioni incoerenti o insufficienti per un'adeguata valutazione dei singoli parametri o sub elementi o sub criteri dell'offerta tecnica, la Commissione non assegnerà il relativo punteggio.

Le offerte che conseguiranno un punteggio relativo alla qualità inferiore a **36/60 verranno** escluse dalla gara in quanto non coerenti con gli standard funzionali e qualitativi minimi attesi dall'Amministrazione appaltante.

Il progetto che non ottemperi a quanto previsto dal capitolato e non risponda ai requisiti minimi prescritti non potrà essere ammesso alle successive fasi di gara.

L'offerta tecnica dovrà tenere in considerazione il rispetto della normativa vigente e successive modifiche ed integrazioni.

I punteggi saranno assegnati ai singoli concorrenti per ciascun sub criterio, a giudizio insindacabile dei commissari, mettendo in comparazione i vari progetti, secondo la seguente formula: $C(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$, dove :

$C(a)$ = indice di valutazione dell'offerta (a), cioè punteggio ottenuto dalla ditta (a) per l'offerta tecnica;

n = numero totale dei requisiti (sub.criteri);

W_i = punteggio massimo attribuito al requisito (i);

$V(a)_i$ = coefficiente della prestazione relativo all'offerta (a) rispetto al requisito (i), variabile tra zero e uno;

\sum_n = sommatoria.

I coefficienti $V(a)_i$ sono determinati attraverso la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari. Ciascun commissario formula la propria valutazione attribuendo un coefficiente (tenendo conto della rispondenza dell'offerta per ogni singolo sub criterio) secondo la scala di misurazione riportata nella tabella seguente. Si calcola la media dei coefficienti attribuiti (dai commissari) ad ogni proposta per ogni sub-criterio. Successivamente si trasformano le medie in coefficienti definitivi ($V(a)_i$) riportando ad 1 la media più alta e proporzionando ad essa le altre. Si moltiplica il coefficiente $V(a)_i$ per il punteggio massimo attribuibile (W_i), ottenendo così il punteggio specifico per il sub criterio considerato, da riportare nella formula sopra rappresentata. La sommatoria di tutti i punteggi ottenuti nei singoli sub criteri darà l'indice di valutazione dell'offerta ($C(a)$) e cioè il punteggio ottenuto dalla ditta (a) per l'offerta tecnica.

L'analisi dei criteri valutativi è sviluppata considerando quali parametri valutativi:

a) (grado di) coerenza con le linee-chiave del servizio, esplicitate nel capitolato;

b) (grado di) rispondenza con gli standard qualitativi del servizio e con i trend di miglioramento precisati nel capitolato;

c) (grado di) efficacia dell'offerta del concorrente come risposta potenziale alle esigenze dei fruitori del servizio;

d) (grado di) incidenza dell'offerta del concorrente, in termini di miglioramento, sui processi organizzativi del servizio.

e) miglior offerta per quanto riguarda elementi di natura quantitativa

L'attribuzione dei coefficienti avviene secondo la valutazione discrezionale della Commissione, che effettuerà la sua valutazione considerando quanto le proposte siano rispondenti ai parametri valutativi indicati.

La rispondenza ai parametri valutativi è determinata secondo una scala di misurazione:

Coeff.	Rispondenza
0,0	Nulla
0,1	Minima
0,2	Ridotta
0,3	Limitata
0,4	Parziale
0,5	Significativa
0,6	Sufficiente
0,7	Discreta

0,8	Buona
0,9	Ottima
1,0	Assoluta

Rosate, lì febbraio 2018

Il Responsabile del Servizio
Pirovano Daniela